



Sistema integrato di gestione aziendale

Politica integrata aziendale e di sostenibilità

Classificazione	
Riferimento	SGI
Versione	2.0
Data	12 Ottobre 2023
Autore	SGI
Revisore	COMPLIANCE OFFICER

Revision history

VERSIONE	DATA	AUTORE REVISIONE	SOMMARIO DELLE MODIFICHE
0	05/09/2022	COM	
1	09/11/2022	COM	Prima emissione – cap. 1-9
2	12/10/2023	COM	Seconda emissione – cap. 9 (var) -10

Indice

1	Introduzione	4
2	Ambito di applicazione e destinazione	5
3	Ruoli e Responsabilità	6
4	Contesto di riferimento	7
5	Le priorità ed i principi di Iscot	7
6	Gli obiettivi di Qualità	10
7	Gli obiettivi di sviluppo sostenibile ambientale	11
8	Gli obiettivi di sviluppo sostenibile sociale	12
9	Gli obiettivi di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	14
10	Gli obiettivi di sicurezza delle informazioni e dei dati personali	15

1 Introduzione

Iscot Italia S.p.A. (di seguito anche “Iscot” o la “Società”) è un’azienda del settore terziario, leader in Italia nel facility management, specializzata in servizi resi per la grande industria come: automotive, alimentare, trasporti e logistica, industria manifatturiera in genere e settore pubblico.

Presente sul mercato dal 1985, sempre attenta all’ambiente e alla ricerca di soluzioni innovative per i suoi servizi, oggi si propone al mercato con diverse linee di servizio:

Industrial Cleaning

Linea di servizio che si propone la “pulizia” di impianti e sistemi di produzione industriale. Iscot è leader in questo settore con servizi svolti in 22 impianti di verniciature a contratto, con l’utilizzo di sistemi innovativi che vanno dalla pulizia criogenica alla pulizia a laser.

Industrial Equipment

Progettazione, realizzazione e vendita di impianti di automazione industriale.

Industrial Maintenance

Global service di manutenzione, gestione e conduzione di impianti e sistemi produttivi.

Industrial Logistics

Gestione completa di magazzini merci per conto terzi. Gestione dei processi di inbound e outbound; packing e confezionamento.

Hard Facility

Linea di servizio che si occupa della conduzione e manutenzione di fabbricati civili e industriali, nonché di manutenzioni edili e decoro degli edifici.

Soft Facility

Gestione aree verdi, reception e centralino, servizi di portineria e traslochi.

Hygiene

Pulizie civili di uffici, fabbricati e ambienti commerciali. Rimozione graffiti. Sanificazioni, disinfestazioni e derattizzazione

Environmental Services

Gestione isole ecologiche e gestione rifiuti. Conduzione impianti di trattamento acque.

Iscot ha società controllate in Argentina, Brasile e Polonia.

Qualità, innovazione, sostenibilità, competenza e passione sono i *core values* al centro della *mission* aziendale per offrire la migliore soluzione in termini di servizio, impegnandosi costantemente nella piena soddisfazione e fidelizzazione dei Clienti.

Progettazione, consulenza e coordinamento completano i servizi di Iscot, valorizzando le linee di servizio, ascoltando le esigenze del Cliente e definendo insieme obiettivi e risoluzione delle problematiche espresse.

Crescere economicamente in armonia con l'ambiente e la Comunità. Per Iscot non esiste vera crescita economica se questa non si accompagna a un progresso sociale e ambientale. In tutto ciò che fa, la Società intende dunque proteggere e rigenerare le risorse naturali, economiche e sociali a disposizione della collettività.

Per avere successo nel tempo, un'impresa deve infatti essere in grado di supportare il benessere della comunità a cui appartiene e consegnare alle generazioni future un ambiente migliore di come l'ha trovato.

2 Ambito di applicazione e destinazione

La politica integrata e di sostenibilità di Iscot rappresenta il manifesto con cui l'Azienda comunica a tutti gli stakeholder la propria filosofia, principi e valori. E' soggetta a revisioni e modifiche che la adattino alle normative cogenti, agli schemi di certificazione, alle direttive Europee e ove di ambito mondiali. Rappresenta un guida per i dipendenti, i collaboratori, i fornitori, gli organi direttivi della Società e più in generale a tutti coloro che agiscono in nome e per conto dell'azienda o instaurino rapporti commerciali con la stessa.

La politica qui espressa, viene condivisa internamente all'azienda, con la propria rete intranet e con sessioni specifiche formative ed esternamente attraverso network di riferimento o il sito web: www.iscot.it

Pertanto Iscot promuove la partecipazione attiva dei propri collaboratori alle logiche della suddetta politica e alle regole e procedure ad essa collegate, attraverso sessioni formative, finalizzate ad educare i dipendenti nel ridurre e utilizzare al meglio le risorse a disposizione.

La sostenibilità è sempre stata parte integrante dell'identità aziendale di Iscot, la società è stata costantemente impegnata nella ricerca di soluzioni innovative nelle proprie metodologie di servizio, nelle relazioni con i clienti, fornitori e con i collaboratori, al fine di sviluppare il proprio business nel rispetto dell'ambiente e della salute e sicurezza delle persone, adottando un approccio rispettoso della comunità in cui opera, soddisfacendo le esigenze dei suoi stakeholder che assumono oggi una rilevanza sempre maggiore, anche in considerazione dell'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia Covid-19.

La società promuove la cultura della Sostenibilità lungo tutta la sua catena del valore:

- in primo luogo, con riferimento alla Sede della società e al processo dei servizi resi nei plants ove si sviluppa, nonché tramite lo sviluppo di iniziative, partnership, collaborazioni e formazione volte a garantire il benessere delle persone, della comunità e il rispetto dell'ambiente attraverso processi di governance che ne garantiscono la trasparenza e la corretta gestione;
- nella progettazione e sviluppo di servizi specifici a basso impatto ambientale quali quelli della divisione "Iscot Green Division" certificati Ecolabel, oltre che ad affiancare i propri clienti con soluzioni innovative e personalizzate che tutelino l'ambiente pur mantenendo un alto standard qualitativo, quali ad esempio l'offerta del "sistema tersano" che consente una detergenza e pulitura delle superfici senza l'uso di prodotti chimici.

3 Ruoli e Responsabilità

La presente Politica è stata redatta e avallata dalla Direzione di Iscot. Per l'elaborazione dei contenuti sono state coinvolte le funzioni aziendali

interessate, al fine di assicurare una chiara esplicazione e condivisione delle priorità, degli obiettivi e degli impegni della Società.

Il documento è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di Iscot, in conformità con il processo interno di validazione delle politiche aziendali e in qualità di funzione organizzativa responsabile del coordinamento e della direzione aziendale.

La politica sarà revisionata indicativamente una volta all'anno o qualora sia necessario modificarla all'emergere di aggiornamenti, cambiamenti organizzativi e a seguito dell'aggiornamento dell'analisi di materialità. Il documento aggiornato sarà sottoposto ad una nuova approvazione del Consiglio di Amministrazione di Iscot.

4 Contesto di riferimento

La politica integrata di Sostenibilità di Iscot è stata elaborata tenendo in considerazione le principali iniziative e linee guida emanate sul tema sia a livello internazionale che nazionale e sulla base di quanto adottato a livello interno, quali ad esempio:

- i principi del Global Compact delle Nazioni Unite a cui la società si ispira come esempio di linee guida da seguire in funzione dei diritti umani, standard lavorativi, tutela dell'ambiente e lotta alla corruzione;
- l'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, in ottica di selezionare tra i 17 obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals o "SDGs"), gli obiettivi a cui la Società desidera allinearsi in ottica di sviluppare la propria mission di sostenibilità e i propri impegni;
- il "Codice Etico" di Iscot;
- il Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato ai sensi del D.Lgs 231/2001.
- UNI EN ISO 9001 – 14001 - 45001

5 Le priorità ed i principi di Iscot

La gestione e la finanza sostenibile è l'applicazione del concetto di sviluppo all'attività finanziaria. L'idea di fondo rimane quella di garantire la "capacità di futuro", cioè l'uso razionale delle risorse in modo da non compromettere la

capacità delle risorse stesse di continuare a produrre valore nel tempo. Una gestione sostenibile, quindi, si pone l'obiettivo di creare valore nel lungo periodo, cioè quando indirizza i capitali verso attività che non solo generino un plusvalore economico, ma in modo che siano al contempo utili alla società né superino le capacità di carico del sistema ambientale. Questo la rende diversa dalle operazioni meramente finanziarie.

Il reporting e i criteri ESG (dall'inglese: environmental, social e governance) è un processo di gestione delle performance che coinvolge tutta l'azienda, dalle risorse umane ai planner della supply chain, dalle operation all'IT.

I criteri ESG di Iscot a cui si darà priorità nei prossimi anni sono stati identificati in:

Environmental

Servizi "green" proposti con formula prioritaria verso i nostri Clienti: utilizzano prodotti e attrezzature a basso impatto ambientale (certificati Ecolabel) e, dove possibile utilizzano materiali riciclati; con particolare attenzione al packaging, oltre che ai processi di lavorazione e allo smaltimento finale in ottica di minimizzazione dell'uso di risorse e materiali e generazione degli scarti.

Risorse idriche: impiego responsabile dell'acqua nelle attività; privilegiando il suo recupero e successivo utilizzo.

Rifiuti: privilegiare il riutilizzo dei materiali da imballaggio e dei contenitori plastici in modo da minimizzare la generazione di rifiuti sia nelle nostre attività di servizio sia da parte del Cliente finale e maggior controllo sulle modalità di raccolta, differenziazione e smaltimento.

Energia: privilegiare l'utilizzo di energia rinnovabile e promuovere iniziative di efficientamento energetico nelle sedi della società e nei cantieri di lavoro.

Emissioni in atmosfera: controllare e ridurre la produzione di inquinanti immessi in atmosfera, riducendo la quantità di sostanze inquinanti utilizzate durante le fasi produttive e, ove possibile, sostituendole con sostanze meno inquinanti.

Conformità ambientale: assicurare che le normative ambientali applicabili alla realtà di Iscot ed eventuali altre linee guida adottate volontariamente siano applicate, diffuse e rispettate all'interno dell'azienda.

Sanificazioni ambientali: la società promuove la sanificazione ambientale dei luoghi di lavoro con prodotti idonei e a basso impatto ambientale al fine del benessere delle proprie maestranze e promuove tale attività presso i suoi Clienti.

Social

Ricerca e sviluppo: Iscot promuove iniziative di ricerca e sviluppo per attività sempre più innovative e sostenibili, incrementando l'utilizzo di capitale umano ed economico in tal senso.

Diversità e inclusione: equità nei processi di selezione e di crescita interna, parità retributiva, modalità di lavoro più sostenibili e pari opportunità.

Salute e sicurezza dei dipendenti e salubrità dei luoghi di lavoro: garantire ai lavoratori un ambiente di lavoro sano e sicuro in ottemperanza alla normativa di riferimento ma anche in ottica di favorire il benessere dei dipendenti negli ambienti lavorativi. Promuovere gli stessi principi adottati da Iscot verso i suoi Clienti al fine di migliorare il benessere della Comunità.

Valorizzazione dei talenti e sviluppo del capitale umano: importanza delle risorse umane attraverso l'attrazione di nuovi talenti e la valorizzazione delle persone impiegate tramite processi di valutazione delle performance e programmi di incentivazione.

Formazione e informazione dei dipendenti e dei Clienti: sviluppo di programmi di formazione mirati alla crescita delle proprie risorse (> corsi di formazione specifici); informazione ai nostri Clienti su obiettivi raggiunti o perseguiti.

Diritti umani: aumento della consapevolezza e conoscenza del tema dei diritti umani all'interno dell'organizzazione e nelle pratiche di lavoro, attraverso formazione specifica e integrazione della tematica all'interno del processo di valutazione dei fornitori.

Governance

Approvvigionamento responsabile: attenzione ai criteri ambientali, sociali e di governance nei processi di selezione, valutazione e mantenimento dei rapporti con i fornitori nell'ottica di un approvvigionamento sempre più responsabile, trasparente e consapevole.

Lotta alla corruzione: prevenzione della corruzione attiva e passiva attraverso formazione specifica e attraverso le linee guida, di comportamento e presidi di controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001.

Comportamenti etici e anticoncorrenziali: promuove modalità di comportamento etiche e volte ad una concorrenza leale sul mercato.

Innovazione ed efficientamento delle attività di servizio: garantire il continuo perseguimento dell'innovazione e della digitalizzazione delle infrastrutture e della flessibilità delle modalità di lavoro.

Trasparenza e comunicazione: implementazione di canali di comunicazione interni ed esterni improntati alla trasparenza, affidabilità e qualità.

I principi su cui l'azione della Iscot si fonda sono:

Semplificazione non semplicità

La semplificazione aumenta la creazione valore senza ledere efficacia ed efficienza.

Apprezzare la diversità, curare la diversificazione e avere resilienza

Più esiste diversità più esiste valore, problem solving creativo e diversificazione che aumentano la capacità di resistere al mercato attraverso la flessibilità e l'efficienza che producono risultati efficaci e servizi di qualità.

Metodologia e innovazione

Anche nel mondo dei servizi esiste la Ricerca e Sviluppo.

6 Gli obiettivi di Qualità

Iscot ha fatto della qualità delle proprie prestazioni il centro del proprio operato con l'orientamento alla continuità al fine di divenire un partner affidabile e fedele agli obiettivi dei propri Clienti. Garantisce efficacia ed efficienza attraverso:

- L'analisi delle aspettative, espresse e non espresse, delle parti interessate;
- Risk management;

- Processi calzanti
- Monitoraggio dei risultati (indicatori ed indici)
- Gestione delle non conformità (reclami Clienti esterni ed interni);
- Aggiornamento competenze e sistema di conoscenza aziendale (aggiornamento normativo);
- Approccio collaborativo e costruttivo (brainstorming costante)
- Miglioramento continuo, riesaminando costantemente le azioni necessarie ad affrontare i rischi e le opportunità, in modo da assicurare la conformità dei prodotti e servizi, migliorare il proprio livello di performance e la soddisfazione dei Clienti

7 Gli obiettivi di sviluppo sostenibile ambientale

Per lo sviluppo dei propri obiettivi di sostenibilità ambientale e per la redazione della presente Politica, Iscot, ha deciso di allinearsi all'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, identificando 4 tra i 17 obiettivi di sviluppo sostenibile, coerentemente con i risultati emersi dall'analisi dei processi e di un'analisi di materialità.

Gli obiettivi sono stati scelti tenendo in considerazione le tre dimensioni ESG e i temi materiali identificati attraverso l'analisi condotta.



Acqua pulita e servizi igienico-sanitari

Conseguire l'accesso universale ed equo all'acqua potabile sicura e alla portata di tutti. Sviluppare sistemi di raccolta dell'acqua e di efficienza idrica, adottare trattamenti delle acque reflue, tecnologie per il riciclo e il riutilizzo.



Energia pulita e accessibile

Le soluzioni per le energie rinnovabili si fanno ogni giorno più economiche, affidabili ed efficienti. La nostra attuale dipendenza dai combustibili fossili è insostenibile e dannosa per il pianeta, motivo per cui dobbiamo cambiare il modo di produrre e consumare energia. Implementare l'utilizzo di nuove tecnologie è il nostro scopo.



Industria, innovazione e infrastrutture

Un'infrastruttura funzionante e resiliente è fondamentale per il successo di ogni comunità. Per affrontare le sfide future occorre aggiornare le infrastrutture e i servizi ad esse collegate. A questo scopo dobbiamo promuovere tecnologie innovative e sostenibili e garantire un accesso equo e universale all'informazione e ai mercati finanziari. Questo porterà ricchezza, creerà posti di lavoro e garantirà la costruzione di società stabili e prospere in tutto il mondo.



Consumo e produzione responsabili

Il nostro pianeta ci ha fornito risorse naturali in abbondanza, ma non le abbiamo utilizzate in modo responsabile. Attualmente consumiamo molto di più di quanto il pianeta possa offrire. Dobbiamo imparare a consumare e a produrre in modo sostenibile per riparare ai danni che abbiamo causato al pianeta.

Mirare ad un utilizzo responsabile delle materie prime e del packaging, anche attraverso l'investimento in risorse per l'innovazione dei processi aziendali e di ricerca e sviluppo, promuovendo la digitalizzazione, il riutilizzo dei materiali, lo sviluppo di prodotti a ridotto impatto ambientale in ottica di offrire sul mercato soluzioni innovative ed ecosostenibili.

Adottare delle soluzioni che mirino ad una riduzione sostanziale delle sostanze inquinanti e al recupero e riutilizzo delle risorse idriche nei processi di dei servizi resi.

Puntare alla riduzione della produzione di rifiuti attraverso il riutilizzo di materiali plastici e packaging e al loro corretto smaltimento includendo tutti i processi e i siti aziendali e fornendo soluzioni di riutilizzo ai propri Clienti.

Ridurre le emissioni di gas ad effetto serra, dirette e indirette, attraverso l'utilizzo di energia rinnovabile, azioni di efficientamento energetico nei processi produttivi e la compensazione delle emissioni di CO2 equivalenti derivanti dal trasporto di rifiuti.

Garantire la piena conformità alla normativa ambientale applicabile attraverso l'adozione di sistemi di gestione strutturati per il presidio e il monitoraggio di tali aspetti in ottica di miglioramento continuo delle proprie performance ambientali.

8 Gli obiettivi di sviluppo sostenibile nel sociale

Anche per questo capitolo gli obiettivi sono stati scelti tenendo conto dei tre "temi" ESG e dell'analisi di materialità eseguita.

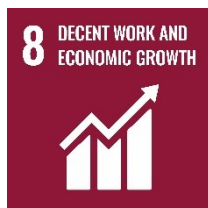
Implementare piani di sviluppo del capitale umano dell'azienda contribuendo alla creazione di un ambiente lavorativo improntato all'inclusività, alla parità di genere e alla valorizzazione delle persone

attraverso programmi di attrazione dei talenti, di incentivazione del personale e di formazione altamente professionalizzante.



Parità di Genere

La discriminazione sessuale mina il tessuto sociale e danneggia tutti noi. Negando alle donne la parità dei diritti, neghiamo a metà della popolazione la possibilità di vivere appieno la vita. Insieme possiamo eliminare i pregiudizi e lavorare per la parità dei diritti e il rispetto per tutti.



Lavoro dignitoso e crescita economica

La crescita economica deve essere una forza positiva per l'intero pianeta. Ecco perché dobbiamo fare in modo che il progresso finanziario crei posti di lavoro dignitosi e soddisfacenti, senza danneggiare l'ambiente. Dobbiamo proteggere i diritti dei lavoratori e porre fine alla moderna schiavitù e al lavoro minorile.



Riduzione delle disuguaglianze

Troppo parte della ricchezza mondiale è detenuta da un piccolo gruppo di persone. Questo porta spesso alla discriminazione finanziaria e sociale. Affinché le nazioni possano prosperare, l'uguaglianza e la prosperità devono essere a disposizione di tutti. Indipendentemente dal genere, dalla razza, dalle convinzioni religiose o dallo status economico. Quando ogni individuo è autosufficiente, il mondo prospera.

Fornire ai propri dipendenti luoghi di lavoro sempre più sicuri e sani, garantendo la salute e il benessere delle persone attraverso una gestione improntata al miglioramento continuo e a modalità di lavoro flessibili.

Garantire il principio di salute e sicurezza ai propri clienti attraverso la produzione di prodotti con elevati standard di sicurezza e qualità, l'effettuazione di controlli sui processi dell'azienda, attraverso un'efficiente e tempestiva gestione e risoluzione di eventuali non conformità e fornendo formazione specifica sull'utilizzo sostenibile delle soluzioni offerte.

Promuovere l'approvvigionamento responsabile delle risorse, sia in termini di ecosostenibilità delle materie prime e semilavorati, sia in termini di attenzione ai criteri sociali, ambientali e di governance nella selezione e valutazione dei fornitori e nei successivi rapporti con gli stessi, anche attraverso lo svolgimento di attività di audit sui vendor più strategici, e aumentando la consapevolezza dei propri dipendenti in relazione al tema dei diritti umani, anche attraverso l'erogazione di formazione specifica.

Creare solide partnership e collaborazioni con comunità locali, enti pubblici, strutture sanitarie, istituti scolastici e universitari in ottica di contribuire all'innovazione e alla consapevolezza dell'importanza dell'igiene e della sicurezza

Contribuire allo sviluppo delle comunità locali attraverso iniziative sociali, donazioni e sponsorizzazioni, al fine di creare un impatto positivo nei confronti degli stakeholder presenti sul territorio.

Promuovere attività di business che siano condotte rispettando il principio di leale concorrenza sul mercato, attuando azioni di contrasto alla corruzione attiva e passiva e attraverso formazione specifica, strumenti di segnalazione interni, politiche e linee guida dedicate e canali di comunicazione efficaci.

Integrare i rischi ESG all'interno dei sistemi di gestione dei rischi aziendali, in ottica di garantire resilienza e miglioramento continuo della Società nel breve e lungo periodo.

Garantire la trasparenza, affidabilità e qualità delle informazioni fornite ai propri stakeholder esterni.

9 Gli obiettivi di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

Pensare prima di obbedire: il proprio lavoro e la gestione di quello altrui devono essere orientati dal pensiero e non da comportamenti abitudinari senza valore.

Le caratteristiche dell'operato dei dipendenti Iscot sono incentrate su:

- Senso di cura verso il sé, il noi e il voi;
- Essere di esempio di comportamenti sani;
- Costruire insieme buone pratiche attraverso un sistema di informazione, formazione e verifica;
- Essere Responsabili non alla scrivania ma tra le persone a condividere
- Essere gentili ed educati
- Perseguire il miglioramento continuo delle proprie performance in tema di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, prendendo spunto da fattori quali: nuove tecnologie, buone prassi interne ed esterne

all'organizzazione, suggerimenti e raccomandazioni delle parti interessate, nuove conoscenze e comprensione degli aspetti relativi alla salute e sicurezza sul lavoro, nuovi materiali o materiali con migliori prestazioni, cambiamenti nelle capacità e competenze dei lavoratori, ottenimento di prestazioni migliori con minori risorse (semplificazione, ottimizzazione);

Perseguire gli obiettivi di salute e sicurezza lungo tutta la catena del valore: fino all'attenzione e senso di cura verso i lavoratori della committenza e la sensibilizzazione dei fornitori nell'applicazione e attenzione verso tutti i principi di prevenzione e protezione.

Iscot nell'ipotesi di subappalto esige il rispetto da parte dei subappaltatori della sua stessa politica, inserendo inoltre contrattualmente in taluni casi, clausole particolari per il rispetto della sicurezza, igiene e protezione ambientale.

10 Gli obiettivi di sicurezza delle informazioni dei dati personali

La riservatezza come un atto di rispetto verso l'altrui dignità e la nostra, attraverso:

- La riservatezza, l'integrità e la coerenza nella gestione delle informazioni;
- La protezione del dato come patrimonio
- La Legalità, la trasparenza e l'anticorruzione

Tale impegno lo manteniamo attraverso un sistema di gestione per:

- garantire la sicurezza dei dati e delle informazioni disponibili sui sistemi informatici e presenti in formato cartaceo, sia propri dell'organizzazione che del cliente, o messi a disposizione dei clienti;
- effettuare un'adeguata gestione informatica e fisica dei dati in oggetto.

I punti fondamentali sui cui di fonda la nostra cultura sono:

- accrescere la consapevolezza tra lavoratori, Direzione, clienti e fornitori, fornendo un sistema di prassi e procedure definite sulla base della realtà dell'organizzazione che dia risalto alla formazione

ed all'informazione, nonché alla responsabilità da parte di tutti gli utenti;

- individuare gli asset critici per i servizi dell'organizzazione, le informazioni e i dati particolari, interni o meno, fondamentali per la gestione;
- garantire un sistema di norme e strutture che vada a perseguire, secondo i punti specificati dalla norma, la sicurezza dei dati e delle informazioni aziendali e delle strutture adibite alla loro conservazione;
- fornire un sistema in cui riporre fiducia, sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione;
- sviluppare un corretto sistema di erogazione dei servizi, attraverso riduzione del rischio di diffusione all'esterno non controllata delle informazioni che si intendono gestire in modo sicuro;
- continuo aggiornamento delle proprie infrastrutture tecniche ed organizzative alla luce delle esigenze riscontrate cogenti e mutevoli (compliance);
- migliorare la gestione delle relazioni con i soggetti terzi (comunicazioni, divulgazione delle informazioni, accesso alle informazioni presentinell'organizzazione, livelli di rischio);
- compatibilità legale con le norme nazionali ed internazionali vigenti in tema di privacy e tutela dei dati personali, diritti di proprietà intellettuale, diritto d'autore, concorrenza; nonché compatibilità con altri schemi normativi internazionali che regolano l'implementazione di altri sistemi di gestione (es. ISO 9001:2015 - Sistema di Gestione Integrato);
- tutela delle credenziali di accesso ai propri sistemi informatici e alle proprie attrezzature da parte dell'utenza aziendale e dei clienti.

L'Organizzazione, strutturando un sistema formato da politiche, regolamenti, procedure, istruzioni operative, prassi, moduli e registrazioni, persegue l'obiettivo di migliorare e mantenere il sistema, evidenziandone punti di forza e di debolezza.